

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности
МАОУ СОШ № 11
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Необходимость проведения разъяснительной работы по информированию получателей услуг о создании условий комфортности	Разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности:		заместитель директора по ИКТ Иваненко Татьяна Васильевна		
	1. Размещение на официальном сайте школы сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации	до 10.03.2022			
	2. Размещение функции обратной связи на официальном сайте школы	1.09.2021			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - оборудованных выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - оборудованных адаптированных	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), поручней, расширенных дверных проемов возможно при наличии финансирования	1.08.2022 – 1.09.2022	Завхоз Гаражун Марина Юсуфовна		
	Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1.08.2022 – 1.09.2022			
	Приобретение сменных кресел-колясок	1.08.2022 – 1.09.2022			

лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - сменных кресел-колясок					
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Оборудование учреждения аудио и видео-информаторами Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	с 21.08.2023 по 31.08.2023	Завхоз Гаражун Марина Юсуфовна		
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации по итогам анкетирования	1.09.2022 - 1.10.2022	Завхоз Гаражун Марина Юсуфовна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном	Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги	21.03.2022	Чеганова Валерия Владимировна, заместитель директора		

контакте	(работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия (Педагогический совет, совещание при завуче, производственное совещание)				
Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию	Проведение обучающих мероприятий, обучение коллектива организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников: Педагогический совет	21.03.2022	Абрамова Галина Викторовна, заместитель директора		
	Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики	11.04.2022-16.05.2022	Удовенко Людмила Николаевна, председатель первичной профсоюзной организации МАОУ СОШ №11		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточной уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению Ежегодное анкетирование получателей услуг с привлечением независимых экспертов в области проведения	23.05.2022 – 28.05.2022	Абрамова Галина Викторовна, заместитель директора		

	социологических исследований Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)				
--	---	--	--	--	--

Директор МАОУ СОШ № 11

Е.М.Мальцева