

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города  
Калининграда «Средняя общеобразовательная школа № 11  
имени Т.А. Апакидзе»

**УТВЕРЖДЕНО**

**директор МАОУ СОШ № 11  
г. Калининграда**



**Мальцева Е.М.**

**Приказ № 149/5-д  
от 02.09.2024**

## **Порядок**

**применения образовательными организациями сервисов  
взаимодействия преподавателей с обучающимися и законными  
представителями**

### **1. Введение**

Данный порядок регламентирует использование сервисов видеоконференцсвязи, быстрого обмена текстовыми сообщениями, а также передачи фото-, аудио- и видеоинформации в образовательных организациях. Основной целью данного порядка является обеспечение эффективного взаимодействия между преподавателями, обучающимися и их законными представителями.

### **2. Основные требования к применению сервисов**

#### **2.1. Сервисы для взаимодействия**

- В соответствии с положениями настоящего порядка, образовательные организации могут использовать следующие сервисы:

- для видеоконференций, защищенную платформу для организации учебного процесса, которая предоставляет возможность коммуницировать всем его участникам, так как сочетает в себе все необходимые для учебного процесса функции: видеоуроки, звонки, чаты и трансляции – СФЕРУМ, электронный журнал школы.

- Мессенджеры для быстрого обмена сообщениями VK-мессенджер

- Платформы для обмена файлами и хранения учебного контента облако ФГИС МОЯ Школа.

## 2.2. Безопасность информации

- Все используемые сервисы обеспечивают уровень безопасности информации, необходимый для защиты персональных данных обучающихся. При использовании видеоконференций, доступ ограничен только зарегистрированным участникам.

## 2.3. Режим использования сервисов

- Видеозанятия являются частью учебного процесса и должны проводиться в соответствии с расписанием занятий.

- Преподаватели обязаны заранее информировать обучающихся и законных представителей о времени и формате проведения онлайн-занятий.

## 3. Мониторинги и обратная связь

### 3.1. Обратная связь

- Преподаватели обязаны обеспечить возможность обратной связи для обучающихся и их законных представителей, включая возможность задать вопросы по пройденному материалу и получить консультации.

- Оценка взаимодействия будет проводиться на регулярной основе для улучшения качества образовательного процесса.

### 3.2. Отчеты и мониторинг

- Преподаватели должны вести учет посещаемости и активности обучающихся во время онлайн-занятий. Образовательная организация проводит анализ отчетов и при необходимости принимает меры по повышению вовлеченности.

## 4. Порядок информирования

- Обучающиеся и их законные представители должны быть информированы о правилах использования платформ и сервисов, а также контактной информации для технической поддержки.

## 5. Ответственные лица

### 5.1. Перечень лиц, ответственных за поддержку применяемых технологий

- Координатор по ИТ: отвечает за техническую поддержку и выбор используемых сервисов. Служит связующим звеном между преподавателями, обучающимися и техническим специалистом. Ответственная зам. директора по ИКТ Иваненко Т.В.

- Служба технической поддержки, технический специалист: осуществляет настройку оборудования, модернизирует программное обеспечение и обучает преподавателей основам работы с платформами, обеспечивает оперативное решение проблем, возникающих у пользователей сервисов, ответственный системный администратор Литвинов А.В.

- Преподаватели: отвечают за организацию образовательного процесса и взаимодействие с обучающимися, поддерживают порядок и дисциплину во время онлайн-занятий. Ответственные: преподаватели МАОУ СОШ № 11 и классные руководители.

## 6. Заключение

Все участники образовательного процесса должны соблюдать данный порядок. Эффективное использование современных технологий способствует созданию безопасной и продуктивной образовательной среды.

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
города Калининграда «Средняя общеобразовательная школа №11 имени  
Т.А.Анакидзе»

**П Р И К А З**

от 02.09.2024 года  
г. Калининград

№ 149/5-д

**Об утверждении Порядка  
применения ОО сервисов  
взаимодействия преподавателей с  
обучающимися и родителями»**

Для установления регламента использования сервисов видеоконференцсвязи, быстрого обмена сообщениями и передачи разного вида информации в МАОУ СОШ №11, обеспечения эффективного взаимодействия между преподавателями, обучающимися и родителями

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Утвердить Порядок применения образовательными организациями сервисов взаимодействия преподавателей с обучающимися и законными представителями.
2. Контроль исполнения приказа возложить на координатора по ИТ Иваненко Т.В.



Директор МАОУ СОШ №11

С приказом ознакомлена

Е.М. Мальцева

Т.В. Иваненко.